



***Звіт за 2022 рік  
заступника міського голови  
з питань діяльності  
виконавчих органів  
Володимира КОВАЛЯ***

# Управлінням праці та соціального захисту населення Червоноградської міської ради



Упродовж 2022 року проводилось нарахування та виплата різних видів соціальних допомог, компенсацій, пільг 23230-ти громадянам та було надано інших соціальних гарантій 11373-м заявникам.

## Профінансовано різних видів допомог, компенсацій, пільг:

З державного бюджету	→	174976,3 тис.грн.
З обласного бюджету	→	3598,6 тис.грн.
З місцевого бюджету	→	12595,6 тис.грн.

### Витрати місцевого бюджету були спрямовані на:

- ▶ надання пільг ветеранам УПА їх вдовам, бійцям - добровольцям та іншим пільговим категоріям громадян;
- ▶ надання разової грошової допомоги учасникам АТО та їх сім'ям, громадянам, які опинилися в складних життєвих ситуаціях, до річниці ЧАЕС, до ювілейних дат ветеранам УПА та інші;
- ▶ надання щомісячної адресної допомоги особам з інвалідністю по зору I та II груп, сім'ям, в яких проживає двоє і більше осіб з інвалідністю внаслідок загального захворювання I та II групи, допомоги на часткове відшкодування вартості житла (квартплати) реабілітованим громадянам;
- ▶ компенсацію фізичним особам, які надають соціальні послуги;
- ▶ компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій громадян на залізничному та автомобільному транспорті;
- ▶ забезпечення спеціальних перевезень жителів м. Червонограда до садово - городніх масивів в районі шахт «Відродження» та «Лісова»

## Соціальний захист Захисників України



Станом на 01.01.2023 року на обліку в управлінні перебуває 936 осіб із числа учасників АТО/ООС, Захисників та Захисниць України та членів сімей загиблих/ померлих, з яких:

учасники бойових дій АТО/ООС	→	<b>778 учасників</b> (в т.ч. 11 – з числа ВПО)
особи з інвалідністю внаслідок війни II та III гр.	→	<b>32 особи</b> (в т.ч. 29 з числа учасників АТО/ООС та 3 – Захисників України)
члени сімей загиблих/померлих	→	<b>109 осіб</b> (в т.ч. 32 з числа учасників АТО/ООС та 77 – Захисників України)
учасник війни АТО/ООС	→	<b>1 учасник</b>
постраждалі учасники Революції Гідності	→	<b>6 учасників</b> (з яких 2 особи з інвалідністю внаслідок війни II групи, 3 – постраждалих осіб, 1 – учасник бойових дій)
бійці-добровольці АТО/ООС	→	<b>10 бійців</b>

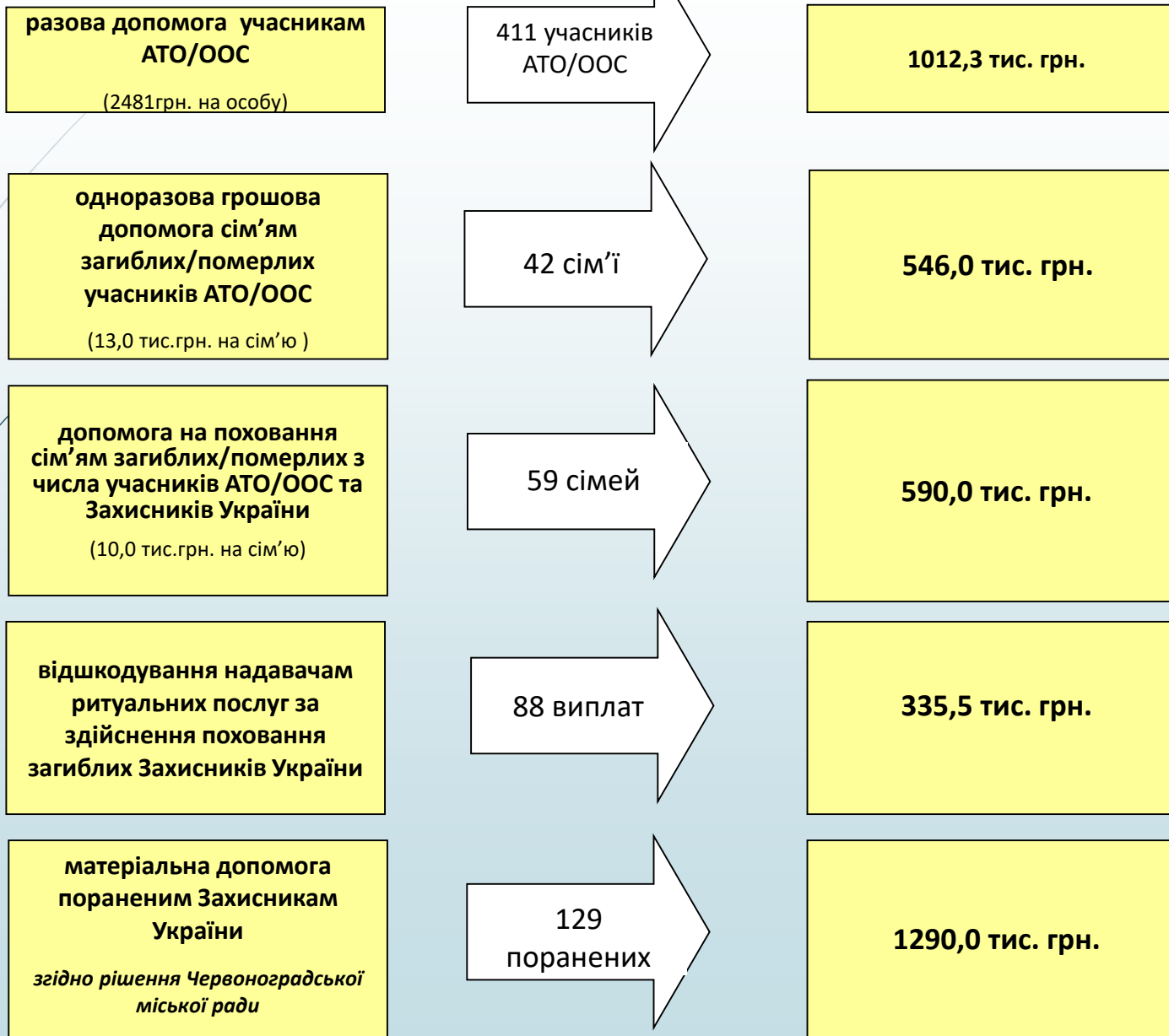
### Надано статус:

\* 23 громадянам - особам з інвалідністю внаслідок війни, в тому числі 3-м, з числа ВПО;

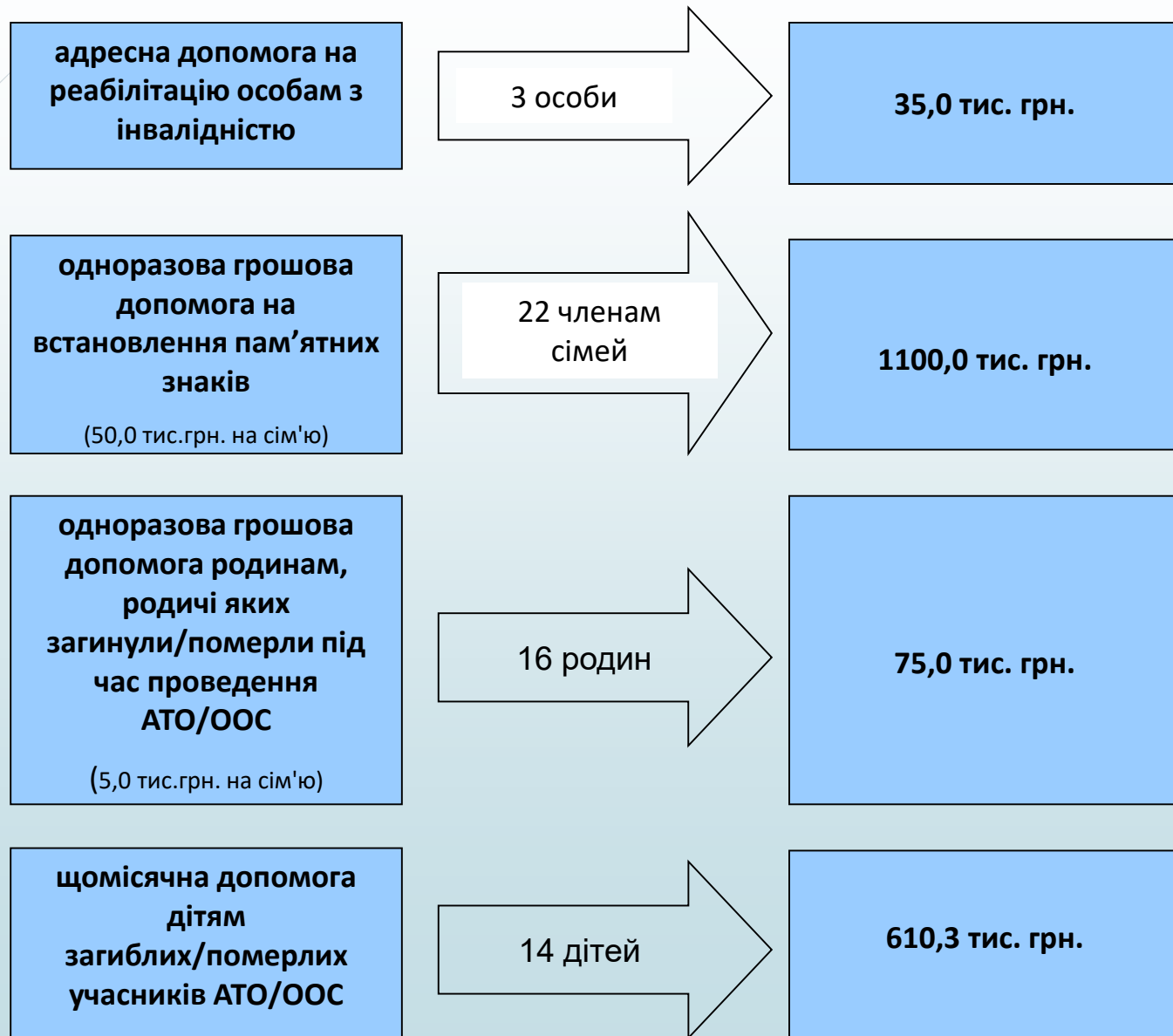
\* 77 громадянам з числа сімей загиблих Захисників України - члена сім'ї загиблого, в тому числі з числа ВПО – 3.

# В рамках виконання місцевих програм, за рахунок коштів місцевого бюджету

проведено виплати:



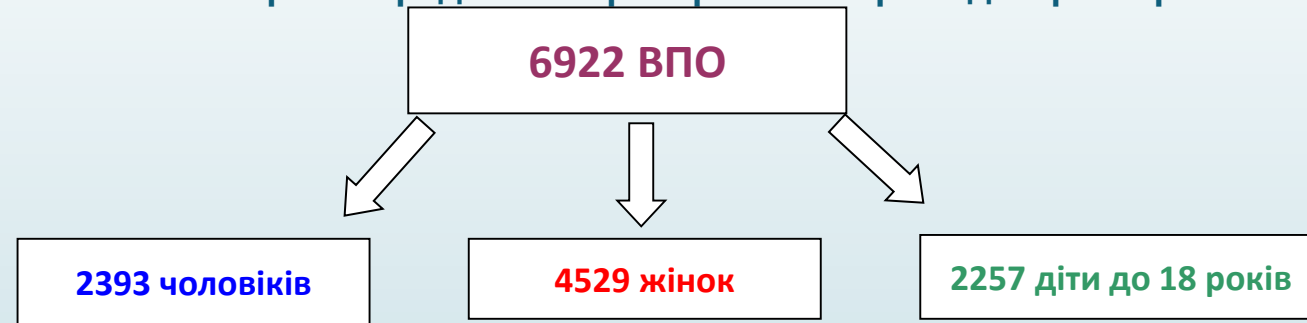
В рамках виконання Комплексної програми соціальної підтримки у Львівській області учасників АТО/ООС та їхніх родин, бійців-добровольців АТО, а також родин Героїв Небесної Сотні на 2021-2025 роки, за рахунок коштів **обласного бюджету** проведено виплати:



## Соціальний захист внутрішньо переміщених осіб



Станом на 01.01.2023 р. в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб по Червоноградській територіальній громаді зареєстровано:



Упродовж 2022 року статус внутрішньо переміщеної особи ( далі - ВПО) було надано 9631 особі.

### Проживання ВПО

283 громадян з числа ВПО проживають в місцях компактного проживання :

- заклади дошкільної освіти - 136 осіб
- КНП «Соснівська міська лікарня» - 26 осіб
- гуртожиток Червоноградського гірничо-економічного коледжу - 50 осіб
- Будинок дитячої та юнацької творчості( м.Соснівка) - 55 осіб
- БО БТ «Карітас Соснівка» - 16 осіб

За кошти державного бюджету ВПО у 2022 році надавалась щомісячна допомога на проживання 8945 одержувачам на загальну суму 108468 тис.грн.

## Оздоровлення пільгових категорій громадян



76 осіб з числа пільгових категорій (ветеранів війни в т. ч. 6 учасників АТО/ООС, осіб з інвалідністю, постраждалих внаслідок ЧАЕС) забезпечено санаторно-курортним лікуванням на загальну суму 332,5 тис. грн.

Згідно розподілу Департаменту соціального захисту населення Львівської ОДА через управління праці та соціального захисту населення оздоровлено 62 дитини, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки, з них:

- 10 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування;
- 5 дітей з інвалідністю;
- 26 дітей з багатодітних сімей;
- 13 дітей учасників АТО (ООС);
- 2 дитини з малозабезпечених сімей;
- 6 дітей з числа ВПО

16 дітей з числа учасників АТО/ООС, Захисників України було оздоровлено за запрошенням дружніх країн ( Польща, Хорватія, Франція)



# Відділ у справах дітей Виконавчого комітету Червоноградської міської ради



Дитяче населення

Червоноградської територіальної громади складає 17360 дітей. Із них 128 дітей - сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

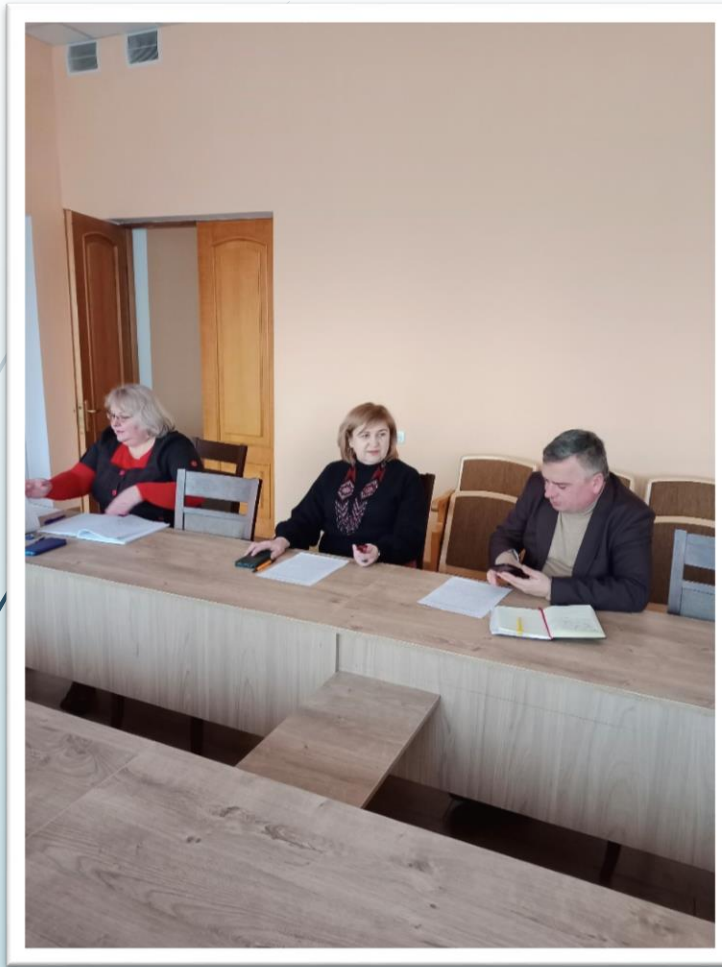
На території Червоноградської територіальної громади у 2022 році проживало близько 3000 внутрішньо переміщених дітей.

У місті Червонограді створена патронатна сім'я , у 2022 році в ній перебувало 7 дітей, які опинились в складних життєвих обставинах, в тому числі 4 внутрішньо переміщених дітей.

За звітний період проведено 12 засідань комісії з питань захисту прав дитини.

Прийнято ряд рішень виконавчим комітетом Червоноградської міської ради в інтересах дітей, а саме:

- 22 рішення призначення опіки та піклування;
  - 98 рішень з метою захисту майнових та житлових прав дітей;
  - 23 сім'ї скеровано під соціальний супровід міському центру соціальних служб;
  - 42 рішення про визначення місця проживання дітей з одним із батьків;
  - 18 рішень з призначення днів та годин побачень одного з батьків;
  - 7 рішень про подання позовних заяв до суду в інтересах дітей;
  - 51 рішення про доцільність позбавлення батьківських прав одного з батьків;
- Інші рішення в інтересах дітей.



Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021р. №615 «Деякі питання забезпечення дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа житлом та підтримки малих групових будинків» у 2022 році була створена Комісія з питань формування потреби субвенції з державного бюджету на придбання житла для осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебували на квартирному обліку при виконавчому комітеті Червоноградської міської ради. За рахунок субвенції з державного бюджету у 2022 році придбано 5 квартир для вищевказаних осіб, з них 2 квартири особам до 35 років і 3 квартири особам старше 35 років.

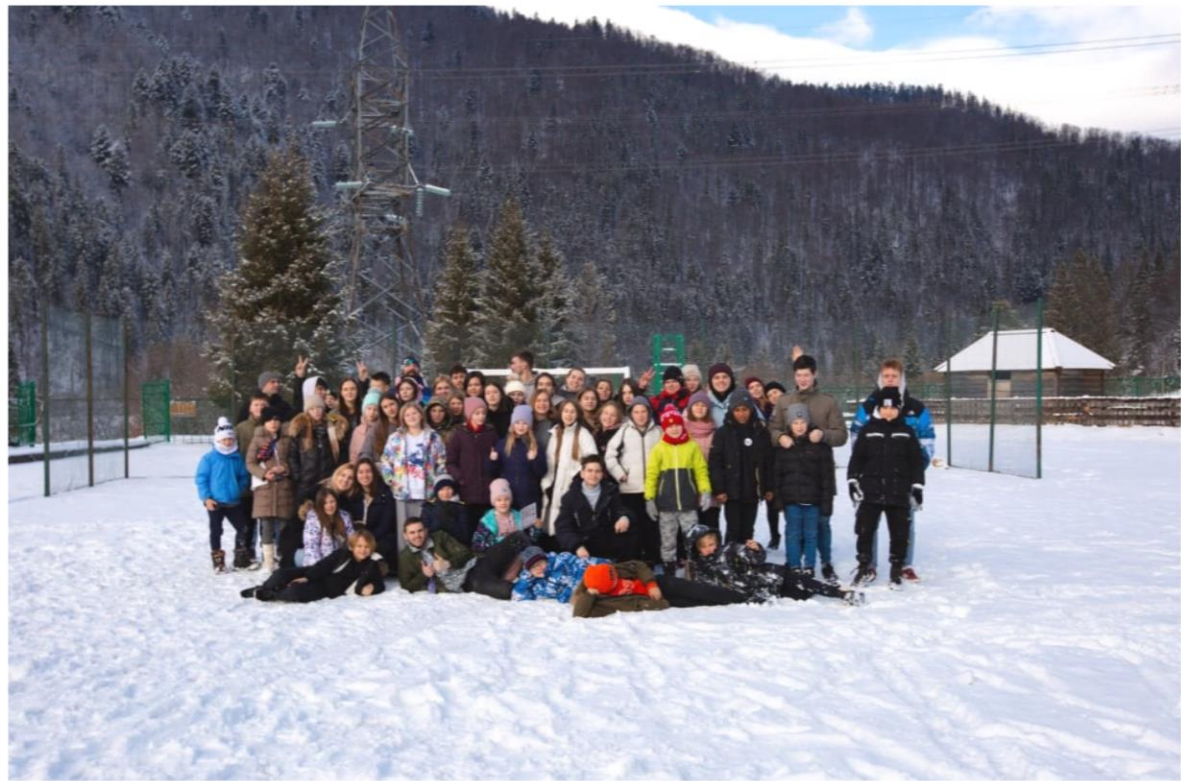
Дані особи більше 20 років перебували на квартирній черзі.





**З початку повномасштабного вторгнення з 3 березня 2022р. організовано виїзд закордон понад 100 сімей з дітьми в країни Європейського Союзу.**

**Наші мешканці отримали прихисток в Нідерландах, Франції, Італії.**



У співпраці з громадської організацією «Оксіджен Україна» для 59 дітей Червоноградської міської територіальної громади, віком від 11 до 17 років, у тому числі дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, перебувають у складних життєвих обставинах організовано безкоштовно активний відпочинок та творчий розвиток у зимовому таборі за програмою «Охусптр».

Діти нашої громади безкоштовно відпочивали, творчо та інтелектуально розвивалися, оздоровлювалися з 4-разовим харчуванням у період 3-х заїздів по 7 днів у сучасній базі "Монтана", яка розташовується в мальовничому куточку Карпат.



Виконавчий комітет Червоноградської ради брав участь у проєкті «Модернізації системи соціальної підтримки населення України», щодо надання технічного оснащення комп'ютерної техніки для організації роботи працівників структурних підрозділів з питань соціального захисту населення та відділу у справах дітей Червоноградської територіальної громади, що фінансовано Міжнародним банком реконструкції та розвитку.

Структурні підрозділи виконавчого комітету Червоноградської міської ради за кошти Міжнародного банку отримали: 5 персональних комп'ютерів, 5 ноутбуків, 5 багатофункціональних пристроїв.

# ЧЕРВОНОГРАДСЬКИЙ МІСЬКИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)



Соціальним обслуговуванням охоплено дев'ять населених пунктів: Червоноград, Соснівка, Гірник, Сілець, Межиріччя, Волсвин, Поздимир, Острів.

У 2022 році виявлено 2036 громадян похилого віку, одиноких, осіб з інвалідністю, громадян, які перебувають у складній життєвій ситуації і потребують соціальних послуг. Фактично за звітний період надано 237 882 соціальних послуг - 1910 громадянам, із них 501 – це одинокі, яким надано 173 834 соціальних послуг на дому.

*В структурі територіального центру функціонують три відділення:*

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення денного перебування;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

## ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ВДОМА



- Відділенням надається соціальна послуга – догляд вдома.
- На обслуговуванні - *501* одиноких осіб, надано *173834* соціальних послуг, а саме: ведення домашнього господарства, організація харчування, забезпечення супроводу в медичні установи, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, придбання і доставка продовольчих, промислових товарів, медикаментів, прибирання помешкань, допомога у приготуванні їжі тощо.
- У штаті працюють *47* соціальних робітників.



## ВІДДІЛЕННЯ ДЕННОГО ПЕРЕБУВАННЯ



Відділення денного перебування надає послуги соціальної адаптації та консультування.

За звітний період відділенням надано 7 805 соціальних послуг для 736 громадян. Підопічні отримують соціальні послуги:

- фахівця з фізичної реабілітації;
- інструктора з трудової адаптації;
- фахівця з соціальної роботи;
- організатора культурно - дозвільної діяльності;
- сестри медичної;
- соціального працівника

## У ВІДДІЛЕННІ ПРАЦЮЄ МУЛЬТИЦИСЦИПЛІНАРНА КОМАНДА



- Мультидисциплінарна команда надає комплекс соціальних послуг залежно від індивідуальних потреб особи.

У 2022 році надано 1305 соціальних послуг 226 особам.



## ДЛЯ ФОРМУВАННЯ ЗДОРОВОГО СПОСОБУ ЖИТТЯ СТВОРЕНА ГРУПА « ЗДОРОВ'Я », РУБРИКА “ЗАПИТАЙ У ЛІКАРЯ”



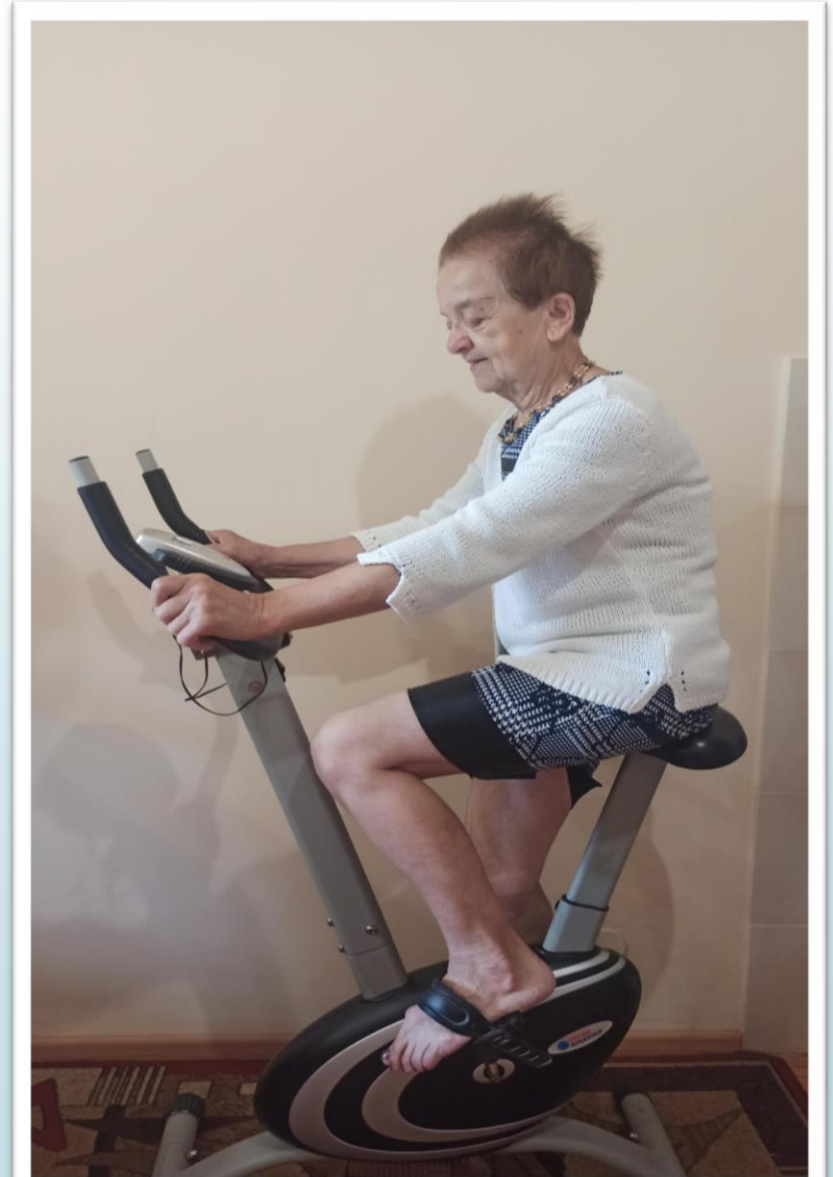
- Надаються послуги з вимірювання артеріального тиску, вимірювання рівня цукру в крові, спостереження за здоров'ям особи.

За звітний період надано підопічним медикаментів першої необхідності на суму

*4,2 тис. грн.*



## ГРУПА «ЗДОРОВ'Я»



**СПІВПРАЦЯ З ЧМГОНМ «НІКА», ГО «ПРОМІНЬ НАДІЇ»  
по наданню соціальних послуг особам з інвалідністю з дитинства**



## ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ



## ВІДДІЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ АДРЕСНОЇ НАТУРАЛЬНОЇ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ



- Відділення надає соціальну послугу – натуральна допомога

У 2022 році надано натуральної допомоги 795 особам на суму 936,3 тис. грн., із них:

- з місцевого бюджету 36,6 тис. грн., (швейні додатки, миючі засоби, медикаменти першої необхідності, солодощі на організацію заходів для підопічних):

- з позабюджетних коштів 899.7 тис. грн. ( хліб, продуктові набори).

У відділенні надаються послуги:

- *перукарські*
- *прання білизни*
- *дрібний ремонт одягу*
- *ремонт взуття*

## СПІВПРАЦЯ З ТОВАРИСТВОМ ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА

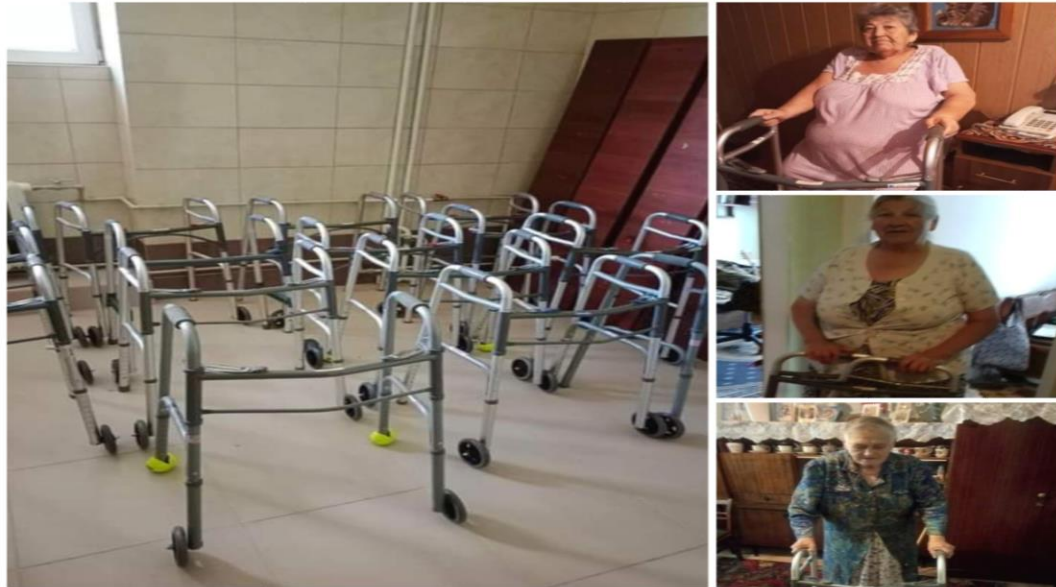


- Більше 20 років територіальний центр співпрацює з Благодійним Фондом «Фонд Меркле» по програмі «Допомога людям похилого віку», проводиться видача та доставка на дім хліба 460 особам, двічі на тиждень. А також, у 2022 році до Різдва і Великодня підопічні отримали продуктові набори.



## РОБОТА З БЛАГОДІЙНИКАМИ

- ▶ У 2022 році підопічним надали натуральну допомогу :
  - БФ «СТАБІЛІЗЕЙШЕН СУППОРТ СЕРВІСІЗ» - гігієнічні і продуктові набори ;
  - Червоноградська міська організація ВО «Свобода» - ходунки для осіб з інвалідністю.



## РОБОТА З БЛАГОДІЙНИКАМИ



- Благодійний фонд «АНГЕЛИ НАДІЇ» - продуктивні набори;

- ТзОВ «Рітейл Україна», ТзОВ «Львівхолод», Центр гуманітарної допомоги – продуктивні набори, продуктивні напівфабрикати.

БФ «Карітас Краматорськ» надав 27 особам з інвалідністю 1-ї групи одіяла та продуктивні набори, засоби реабілітації.



# Червоноградський міський центр соціальних служб



На виконання постанови КМУ від 01 червня 2020 року №585 « Про забезпечення соціального захисту дітей , які перебувають в складних життєвих обставинах» , ЧМЦСС надає соціальні послуги виявленим сім'ям, що перебувають в складних життєвих обставинах відповідно до визначених потреб.

На обліку сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах перебувало 74 сім'ї, в них 167 дітей. Під соціальним супроводом перебувало 22 сім'ї, 53 дитини. Послуг, наданих в ході соціального супроводу надано 962. Кількість сімей, робота з якими проводилася за карткою обліку роботи – 56, послуг надано 896.

ЧМЦСС забезпечує розповсюдження відповідно до законодавства, інформації про соціальні послуги, відповідні заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству суб'єктами, що здійснюють заходи в сфері протидії домашньому насильству.

По попередженню насильства в сім'ї та жорстокого поводження в сім'ї фахівцями ЧМЦСС проведено інформаційні бесіди по профілактиці насильства в сім'ї та кримінальній відповідальності за невиконання батьківських обов'язків у 74 сім'ях, що перебували в складних життєвих обставинах, роздано друкованої продукції – 148 екз. Надано послуг 265 .

ЧМЦСС здійснено візити в сім'ї щодо з'ясування обставин вчинення насильства в сім'ї або реальної загрози його вчинення. Візитів 212. Охоплено 227 осіб.



ЧМЦСС реалізовує Програму соціальної підтримки сімей, дітей та молоді Червоноградської міської територіальної громади.

Мета якої - надання якісної та комплексної соціальної допомоги сім'ям, дітям та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах та створення умов для вибору молодими мешканцями Червоноградської міської територіальної громади позитивних життєвих орієнтирів та подолання кризових явищ; створення необхідних умов для всебічного та гармонійного розвитку молодого покоління Червоноградської міської територіальної громади, розкриття його здібностей та творчого потенціалу, утвердження здорового способу життя.

В 2022 році соціальними послугами в ході програми охоплено 3282 осіб, в тому числі 2150 осіб з числа ВПО.





## ПОПЕРЕДЖЕННЯ НАСИЛЬСТВА В СІМ'Ї

На виконання Закону України « Про запобігання та протидію домашньому насильству» провідним фахівцем із соціальної роботи проведено 37 оцінок потреб сімей, що постраждали від жорстокого поводження та насильства. Під соціальним супроводом перебувала 1 сім'я. Надано 29 послуг.

Надано послуг *інформування* 227, роздано друкованої продукції «Дорожня карта протидії насильства» - 212 екз. Перенаправлено до Центру БВПД - 5 осіб. Спільно з мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства Червоноградської ТГ здійснено 68 візитів в сім'ї, де вчинено насильство, послуг-68.

ЧМЦСС також забезпечується надання комплексу соціальних послуг для жертв домашнього насильства при зверненні. Психологом Центру надано 57 послуг; 17 звернень.

В рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» провідними фахівцями із соціальної роботи ЧМЦСС проведено 20 тренінгових занять «Дитинство без насильства».  
Охоплено 501 особа.

Акція "16 днів  
проти насильства"

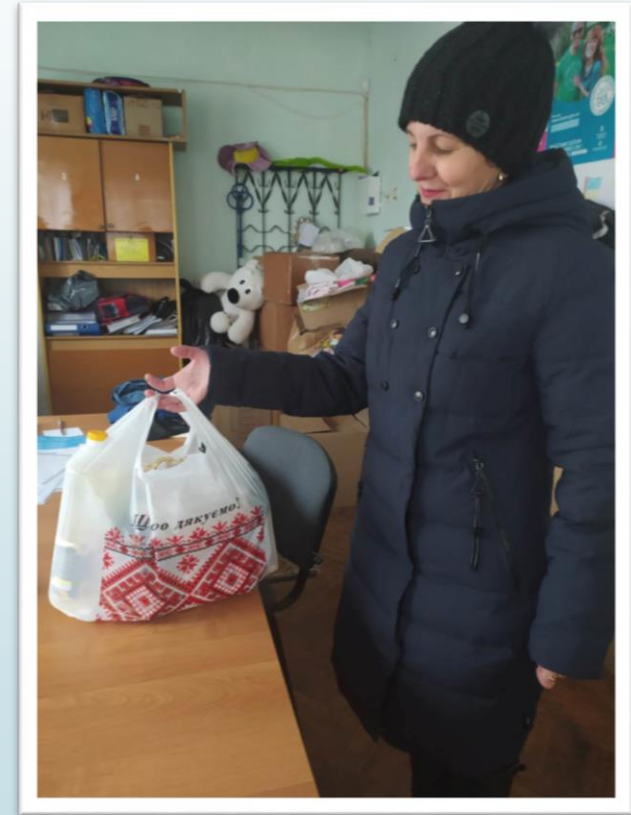


В рамках міської програми Соціальної підтримки сімей, дітей та молоді , 139 діток із сімей в СЖО ,в тому числі і діти із сімей загиблих/померлих учасників АТО та захисників України, поласували солодкими подарунками до Різдвяних свят.

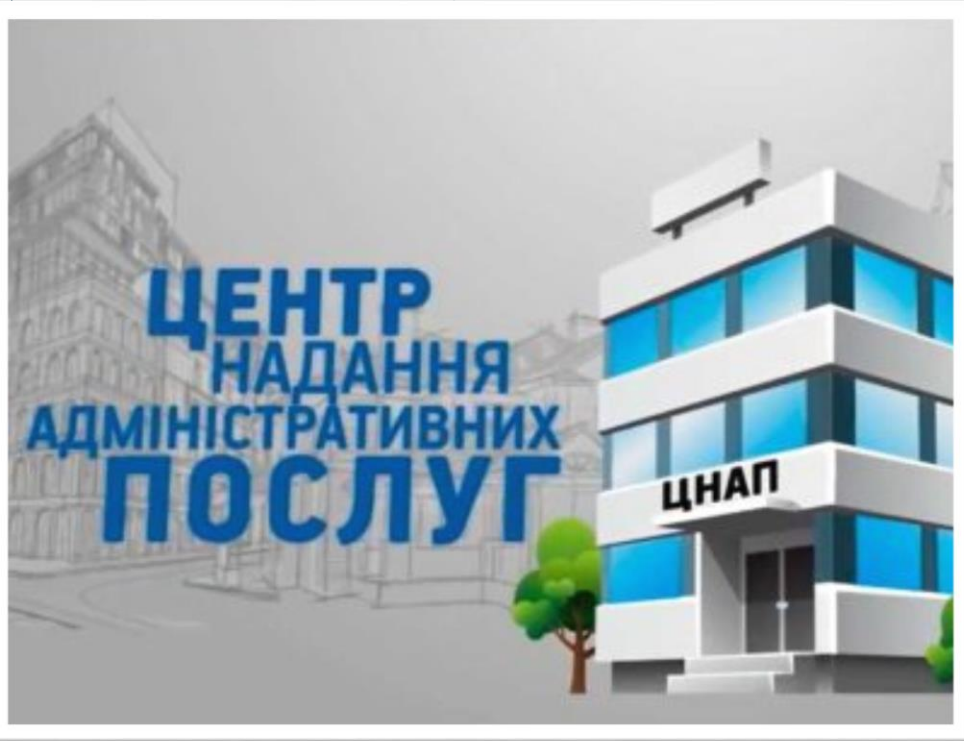




В рамках міської програми Соціальної підтримки сімей, дітей та молоді , 32 сім'ї в СЖО, що перебували на обліку в ЧМЦСС, отримали продуктові набори до Різдвяних свят.



# Центр надання адміністративних послуг Червоноградської міської ради

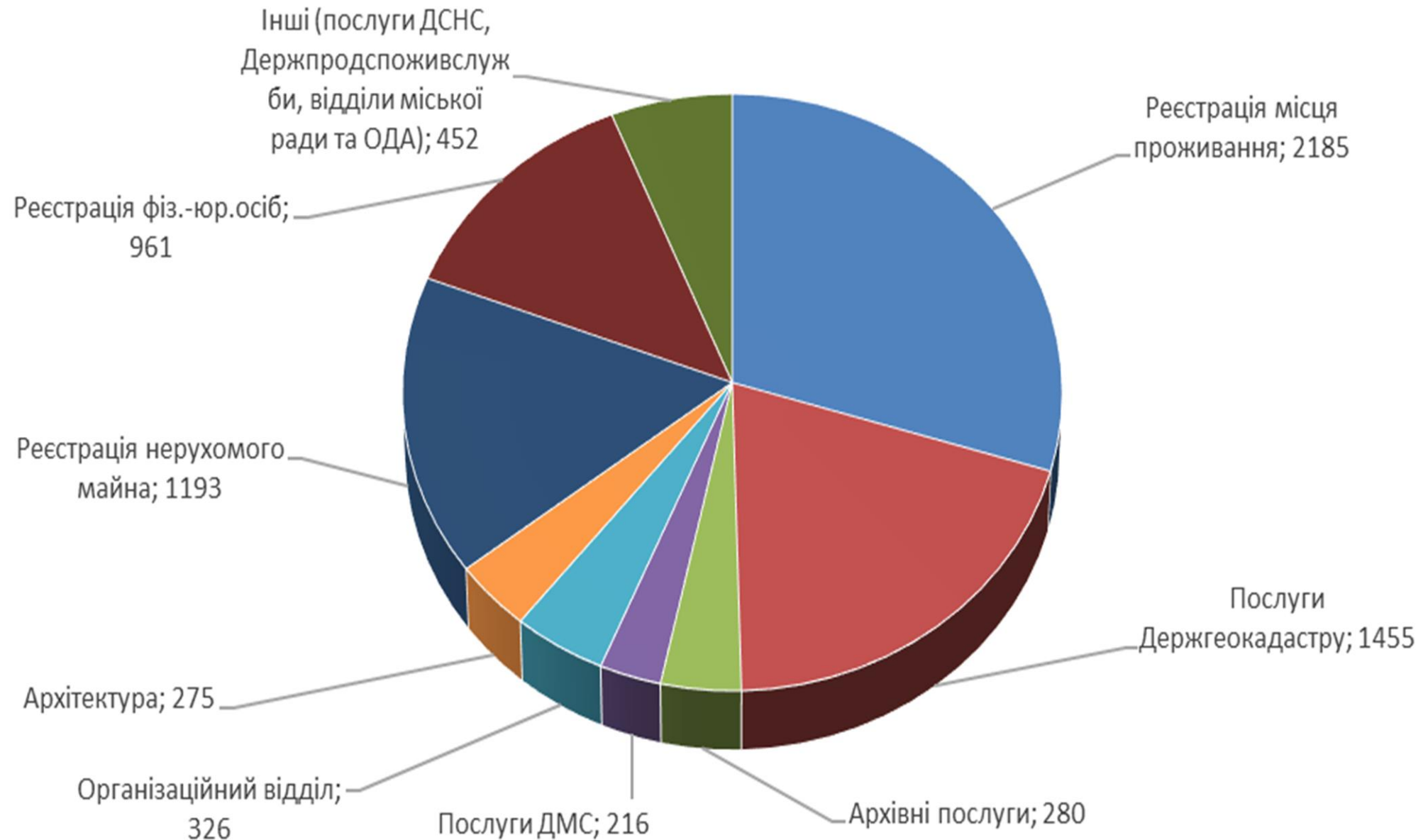


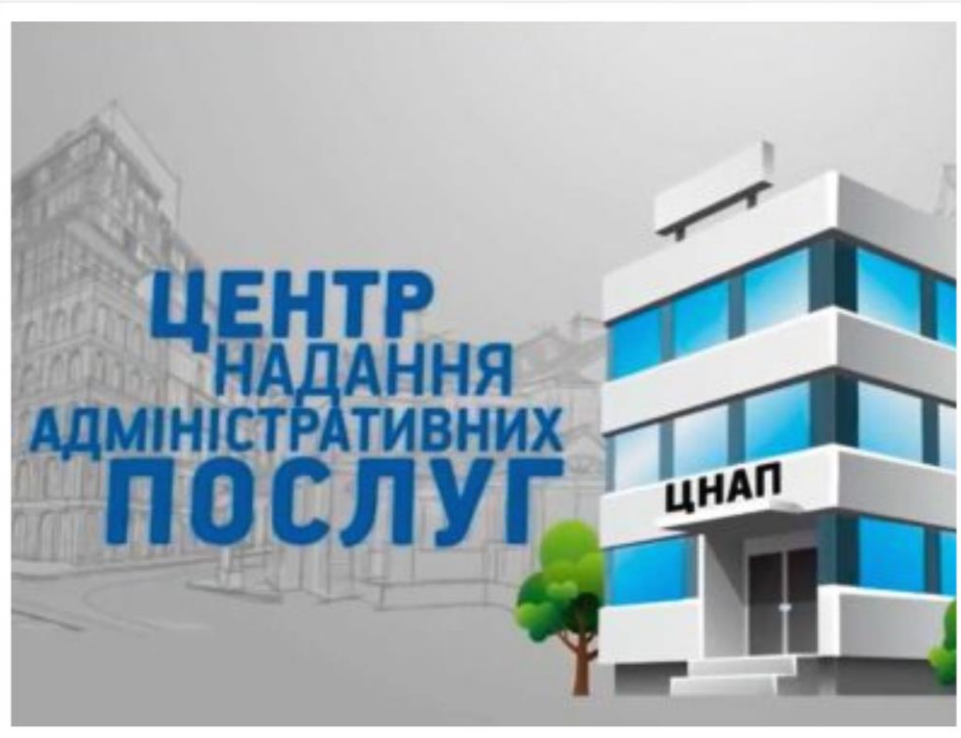
Перелік послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг Червоноградської міської ради включає 128 послуг. У 2022 році додатково було залучено 31 послугу обласної державної адміністрації.

Через Центр надання адміністративних послуг у 2022 році було надано 7343 адміністративні послуги.

Окрім того, відповідно до розпорядження міського голови від 01.03.2022 року №29-р на адміністраторів ЦНАП покладено обов'язки з обліку внутрішньо переміщених осіб, які прибули на територію Червоноградської громади у зв'язку із евакуацією із зони бойових дій. Була створена електронна база ВПО, яка використовувалась Гуманітарним штабом для забезпечення допомогою новоприбулих осіб. Станом на 01.01.2023 року на обліку в ЦНАП перебувало 12084 особи.

## Аналіз звернень за надавачами послуг





У серпні 2022 року відновлено надання комплексної послуги «є-Малятко» через портал Дія. Отримано доступи адміністраторів до реєстру територіальної громади.

У 2023 році вивчається можливість запровадження послуг Відділу реєстрації актів цивільного стану Західного міжрегіонального управління юстиції України.

На базі Червоноградського ЦНАП у співробітництві з підрозділами МВС створений рекрутинговий центр «Гвардія наступу».

У 2022 році адміністратори Червоноградського ЦНАП увійшли у 5-ку кращих ЦНАП на навчальній платформі ДІА Центрів.