

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення Червоноградської
міської ради
№ _____

**Програма
поліпшення сервісу обслуговування платників податків
Червоноградського відділу податків і зборів з фізичних осіб та проведення
камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у
Львівській області на 2023 рік**

Проблема, на розв'язання якої спрямована Програма

- реалізація державної політики та пріоритетних напрямів створення сучасної інформаційної інфраструктури в Червоноградський відділ податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області, орієнтованої на платника податків;
- формування податкових повідомлень - рішень щодо адміністрування податків і зборів, і як результат – забезпечення повноти та своєчасності надходження податків, до місцевого бюджету;
- оптимізація процесів надання послуг платникам податків у напрямку розширення дистанційного обслуговування, мінімізації особистих звернень платників податків;
- спрощення процедур надання послуг;
- поліпшення якості обслуговування платників податків.

Мета Програми

- Забезпечення підвищення рівня і своєчасного надання адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:
- створення комфортних умов платникам податків;
 - спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань;
 - підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків.

Відповідальні виконавці Програми

Відповідальним виконавцем Програми є Червоноградський відділ податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області

Завдання і заходи Програми, напрями використання бюджетних коштів та результативних показників

Завданням Програми є:

- забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної податкової служби;
- підвищення якісного рівня взаємовідносин з платниками податків та своєчасного надання їм адміністративних послуг в частині отримання податкових повідомлень - рішень;
- розширення бази оподаткування, підвищення рівня добровільного виконання платниками податків обов'язку щодо сплати належних сум податків до бюджету.

Прийняття Програми забезпечить:

- своєчасне та якісне виконання функцій щодо надання сервісних послуг та покращить якість надання послуг платникам податків для отримання сервісних послуг в центрі обслуговування платників податків;
- отримання платниками податків якісних та своєчасних адміністративних послуг, відповідно до критеріїв якості надання послуг в ЦОП;
- скорочення часу, який витрачає платник на отримання послуги;
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві шляхом надання консультацій, роз'яснень тощо;
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань.

Паспорт Програми

1. Ініціатор розроблення програми - виконавчий комітет Червоноградської міської ради.
2. Розробник програми - Червоноградський відділ податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області.
3. Відповідальний виконавець - Червоноградський відділ податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області.
4. Термін реалізації програми 01.01.2023 р. – 31.12.2023 р.
5. Загальний обсяг фінансування - 60,0 тис. грн.

Ресурсне забезпечення Програми

тис. грн.

Кошти, які пропонується залучити на виконання програми (0219800)	2023 рік	Усього витрат на виконання програми, гривень
Усього, у тому числі	60 000	60 000
кошти загального фонду місцевого бюджету	60 000	60 000

Перелік напрямів, завдань, заходів і результативних показників міської (бюджетної) цільової Програми поліпшення сервісу обслуговування платників податків міста Червонограда на 2023 рік

№ з / п	Назва завдання	Перелік заходів завдання	Показники виконання заходу, один. виміру	Виконавець заходу, показника	Фінансування		Очікуваний результат
					Джерела	Обсяги, тис. грн.	
	Забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної податкової служби	Забезпечення своєчасного та якісного виконання функцій щодо надання послуг працівниками Червоноградського відділу податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області	придбання марок та конвертів	Червоноградський відділу податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області	місцевий бюджет	60,0	Покращення якості обслуговування платників податків та забезпечення надходжень податків та зборів до бюджетів усіх рівнів
Усього на етап або на програму:						60,0	

Примітка: Програма розроблена і фінансується в межах коштів, передбачених у бюджеті на відповідний рік. У відповідності до уточнення бюджету на 2023 рік вносяться зміни у Програму.