

**Програма
поліпшення сервісу обслуговування платників податків Червоноградською
державною податковою інспекцією ГУ ДПС у Львівській області на
2021 рік**

Проблема, на розв'язання якої спрямована Програма

- реалізація державної політики та пріоритетних напрямів створення сучасної інформаційної інфраструктури в Червоноградській державній податковій інспекції ГУ ДПС у Львівській області, орієнтованої на платника податків;
- формування податкових повідомлень - рішень щодо адміністрування податків і зборів, і як результат – забезпечення повноти та своєчасності надходження податків, до місцевого бюджету;
- оптимізація процесів надання послуг платникам податків у напрямку розширення дистанційного обслуговування, мінімізації особистих звернень платників податків;
- спрощення процедур надання послуг;
- поліпшення якості обслуговування платників податків.

Мета Програми

Забезпечення підвищення рівня і своєчасного надання адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

- створення комфортних умов платникам податків;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань;
- підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків.

Відповідальні виконавці Програми

Відповідальним виконавцем Програми є Червоноградська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Львівській області.

**Завдання і заходи Програми, напрями використання
бюджетних коштів та результативних показників**

- Завданням Програми є:
- забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної податкової служби;

- підвищення якісного рівня взаємовідносин з платниками податків та своєчасного надання їм адміністративних послуг в частині отримання податкових повідомлень - рішень;
- розширення бази оподаткування, підвищення рівня добровільного виконання платниками податків обов'язку щодо сплати належних сум податків до бюджету.

Прийняття Програми забезпечить:

- своєчасне та якісне виконання функцій щодо надання сервісних послуг та покращить якість надання послуг платникам податків для отримання сервісних послуг в центрі обслуговування платників податків;
- отримання платниками податків якісних та своєчасних адміністративних послуг, відповідно до критеріїв якості надання послуг в ЦОП;
- скорочення часу, який витрачає платник на отримання послуги;
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві шляхом надання консультацій, роз'яснень тощо;
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань.

Паспорт Програми

1. Ініціатор розроблення програми - виконавчий комітет Червоноградської міської ради.
2. Розробник програми- Червоноградська державна податкова інспекція ГУ ДПС у Львівській області.
3. Відповідальний виконавець - Червоноградська державна податкова інспекція ГУ ДПС у Львівській області.
4. Термін реалізації програми 01.01.2021 р. – 31.12.2021 р.
5. Загальний обсяг фінансування - 20,0 тис. грн.

Ресурсне забезпечення Програми

тис. грн.

Кошти, які пропонується залучити на виконання програми (0219800)	2021 рік	Усього витрат на виконання програми, гривень
Усього, у тому числі	20 000	20 000
кошти загального фонду місцевого бюджету	20 000	20 000

Перелік напрямів, завдань, заходів і результативних показників
міської (бюджетної) цільової Програми поліпшення сервісу обслуговування
платників податків
міста Червонограда на 2021 рік

№ з/п	Назва завдання	Перелік заходів завдання	Показники виконання заходу, один. виміру	Виконавець заходу, показника	Джерело фінансування
	Забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної податкової служби	Забезпечення своєчасного та якісного виконання функцій щодо надання послуг працівниками Червоноградської ДПІ ГУ ДПС у Львівській області	придбання марок та конвертів	Червоноградська ДПІ ГУ ДПС у Львівській області	місце бюджету
Усього на етап або на програму:					

Примітка: Програма розроблена і фінансується в межах коштів, передбачених у бюджеті на відповідний рік. У відповідності до уточнення бюджету на 2021 рік вносяться зміни у Програму.