

Програма поліпшення сервісу обслуговування платників податків міста Червонограда на 2020 рік

Проблема, на розв'язання якої спрямована Програма

- реалізація державної політики та пріоритетних напрямів створення сучасної інформаційної інфраструктури в Червоноградській державній податковій інспекції Червоноградського управління ГУ ДПС у Львівській області, орієнтованої на платника податків;
- формування податкових повідомлень - рішень щодо адміністрування податків і зборів, і як результат – забезпечення повноти та своєчасності надходження податків, до місцевого бюджету;
- оптимізація процесів надання послуг платникам податків у напрямку розширення дистанційного обслуговування, мінімізації особистих звернень платників податків;
- впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів;
- спрощення процедур надання послуг;
- поліпшення якості обслуговування платників податків.

Мета Програми

Програма покликана на забезпечення підвищення якісного рівня та своєчасного надання адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

- створення комфортних умов платникам податків;
- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- подальший розвиток системи управління якості послуг, який включає внутрішній і зовнішній моніторинг та аудит якості надання послуг;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань;
- підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності Червоноградської ДПІ Червоноградського управління ГУ ДПС у Львівській області.

Відповідальні виконавці Програми

Відповідальним виконавцем Програми є Червоноградська державна податкова інспекція Червоноградського управління Головного управління ДПС у Львівській області.

Завдання і заходи Програми, напрями використання бюджетних коштів та результативних показників

Завданням Програми є:

- забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної податкової служби;
- підвищення якісного рівня взаємовідносин з платниками податків та своєчасного надання їм адміністративних послуг в частині отримання податкових повідомлень - рішень;
- мінімізація людського фактора у податковій сфері, що зменшує корупційні ризики, і, як наслідок: сприяє розширенню бази оподаткування, підвищенню рівня добровільного виконання платниками податків конституційного обов'язку щодо сплати належних сум податків до бюджету.

Прийняття Програми забезпечить:

- своєчасне та якісне виконання функцій щодо надання сервісних послуг та покращить якість надання послуг платникам податків для отримання сервісних послуг в центрі обслуговування платників податків;
- отримання платниками податків якісних та своєчасних адміністративних послуг, відповідно до критеріїв якості надання послуг в ЦОП;
- скорочення часу, який витрачає платник на отримання послуги;
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві шляхом надання консультацій, роз'яснень тощо;
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань.

Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координацію та контроль за ходом виконання Програми виконавцем Програми (Червоноградська державна податкова інспекція Червоноградського управління ГУ ДПС у Львівській області) здійснює комісія з питань бюджету, соціально-економічного розвитку та інвестицій Червоноградської міської ради, яка встановлює порядок та строки інформування виконавцем Програми про стан виконання Програми.

Показники обсягів фінансових витрат, необхідні для виконання Програми

тис. грн.

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	2020 рік	Усього витрат на виконання програми
Усього,	60 000	60 000
у тому числі		
міський бюджет	60 000	60 000

Перелік напрямів, завдань, заходів і результативних показників
міської (бюджетної) цільової Програми поліпшення сервісу обслуговування платників податків
міста Червонограда на 2020 рік

№ з/п	Назва завдання	Перелік заходів завдання	Показники виконання заходу, один. виміру	Виконавець заходу, показника	Фінансування		Очікуваний результат
					Джерела**	Обсяги, тис. грн.	
2020 рік***							
	Завдання 1 Забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної податкової служби	Захід 1 Забезпечення своєчасного та якісного виконання функцій щодо надання послуг працівниками Червоноградського управління ГУ ДПС у Львівській області	затрат: придбання марок та конвертів якості 100%	Червоноградське управління ГУ ДПС у Львівській області	міський бюджет	60,0	Покращення якості обслуговування платників податків та забезпечення надходжень податків та зборів до бюджетів усіх рівнів
Усього на етап або на програму:						60,0	

